

УТВЕРЖДЕНЫ  
Генеральным директором  
ООО «Полюза» в ред. от 23.10.2024  
(приказ №9 от 23.10.2024)

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА  
«БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА»**

**Москва, 2024**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Оператор** – ООО «Польза» (ИНН 7707779610, КПП 770701001, местонахождение: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Покровка, д. 43, стр. 1), предоставляющее право использования программы для ЭВМ: модуль «Безопасная сделка» (далее - «Программное обеспечение» или «ПО»).

**1.2. Виртуальный счет** – аналитический счет, организованный в электронном виде и отображаемый в Личном кабинете Пользователя, на котором учитываются такие операции как поступление денежных средств, их блокирование/прекращение блокирования, а также движение денежных средств.

**1.3. Договор** – соглашение двух или более лиц - Пользователей Сервиса, исполнение обязательств по которому обеспечивается при помощи функциональности ПО.

**1.4. Заявка на движение денежных средств** – действие Пользователя в Личном кабинете, в рамках Сделки, а именно, - заполнение формы с указанием определенной суммы и/или нажатие кнопки «Подтвердить выполнение»/«Подтвердить», на основании которого Оператором производится перечисление суммы (части суммы) Обеспечительного платежа от одной Стороны Сделки в адрес другой Стороны Сделки (путем уменьшения суммы денежных средств, учитываемых на виртуальном счете одной Стороны Сделки, с одновременным увеличением суммы денежных средств, учитываемых на виртуальном счете другой Стороны Сделки).

**1.5. Личный Кабинет** – персональные страницы Пользователя, доступные зарегистрированным на сайте лицам (Пользователям).

**1.6. Модуль «Безопасная сделка» (Сервис, Программное обеспечение, ПО)** – программа для ЭВМ модуль «Безопасная сделка», предоставляемая в адрес Пользователя в соответствии с условиями настоящих Правил.

**1.7. Пользователь/Сублицензиат/Сторона** – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, в установленном порядке акцептовавшее Сублицензионный договор-оферту ООО «Польза».

**1.8. Продавец (Организатор)** – Пользователь ПО, выступающий по Договору в качестве продавца, исполнителя, поставщика, подрядчика, и т.п., - обязательства по которому обеспечиваются (Обеспечительным платежом) при помощи функциональности ПО.

**1.9. Покупатель (Участник)** – Пользователь ПО, выступающий по Договору в качестве получателя товара, услуги, работы и т.п., - обязательства по которому обеспечиваются (Обеспечительным платежом) при помощи функциональности ПО.

**1.10. Безопасная сделка/Сделка** – онлайн сервис Оператора, представляющий собой программу для ЭВМ, указанную, в п. 1.6, позволяющий реализовывать Покупателю и/или Продавцу действия, направленные на установление, изменение и/или прекращение гражданских прав и обязанностей по Договору, обеспеченные предоставлением одной из Сторон Безопасной сделки другой Стороне Обеспечительного платежа.

**1.11. Обеспечительный платеж/Средства гарантийного обеспечения Безопасной сделки/Средства Безопасной сделки** - денежные средства, учитываемые на Виртуальном счете в качестве средств, обеспечивающих оплату товаров, работ и услуг по Безопасной сделке **со стороны Покупателя в адрес Продавца**, по соответствующему заключенному между ними Договору. Обеспечительный платеж предоставляется из Средств гарантийного обеспечения Заявки либо из свободных средств, учитываемых на Виртуальном счете Участника, в том числе (но не исключительно) Участника непризнанного победителем, в момент принятия таким Участником предложения заключить договор от Продавца (Организатора), в случае его незаключения с Победителем Процедуры, в котором был установлен параметр предусматривающий предоставление Обеспечительного платежа.

Понятие «Обеспечительный платеж» используется в настоящих Правилах в соответствии с определением, установленным в ст.381.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

**1.12. Ожидаемый срок выполнения Сделки** – календарный период времени, исчисляемый в соответствии с положениями ГК РФ, в течение которого денежные средства в сумме Обеспечительного платежа, переданные Оператору в качестве обеспечения исполнения Договора, удерживаются Оператором; указанный период может быть изменен, в соответствии с основаниями, предусмотренными настоящими Правилами.

**1.13. Правила** - Правила использования сервиса «Безопасная сделка».

**1.14. Соглашение о гарантийном обеспечении** - Соглашение о гарантийном обеспечении на платформе Rt-polza.ru ООО «Польза».

**1.15. Средства гарантийного обеспечения Заявки** - денежные средства, предназначенные для обеспечения обязательства Участника Процедуры по подписанию по итогам Процедуры договора, блокирование которых Оператор производит при подаче Заявки. В случае признания Участника Процедуры Победителем, - Средства гарантийного обеспечения Заявки такого Участника не прекращают блокироваться и используются в качестве Средств гарантийного обеспечения Безопасной сделки, в соответствии с настоящими Правилами, в случае установления соответствующего параметра Продавцом/Организатором в Процедуре.

**1.16. Инициатор Сделки** - Пользователь онлайн сервиса «Безопасная «Сделка», который инициировал использование ПО Оператора для достижения целей и использования возможностей, установленных настоящими Правилами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Правила наряду с Сублицензионным договором-офертой ООО «Польза» определяют правовые и программно-технические отношения, возникающие между Оператором и Сторонами Сделки в связи с использованием ими онлайн сервиса «Безопасная Сделка» применительно к Договору, заключенному между Покупателем и Продавцом, в том числе посредством использования Платформы Оператора.

**2.2.** Положения Соглашения о гарантийном обеспечении распространяют свое действие на настоящие Правила в части, не противоречащей им.

**2.3.** Предоставление Оператором Сервиса и доступа к функциональности Сервиса осуществляется **на безвозмездной основе**, если иное не установлено Оператором.

**2.4.** Внесение изменений в настоящие Правила, осуществляется Оператором в одностороннем порядке. Информирование о внесении изменений в настоящие правила происходит путем обязательного размещения указанных изменений на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://rt-polza.ru>

**2.5.** Пользователь является лицом, ответственным за достоверность информации и документов, предоставленных им Оператору и/или размещенных им при использовании функциональности Сервиса, и самостоятельно несет риск наступления последствий в случае предоставления неполной и/или недостоверной информации.

## 3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ СДЕЛКИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА

### 3.1. Первый шаг создания Сделки.

Для создания Сделки, с использованием функциональности Сервиса Инициатору необходимо выполнить предварительные условия, а именно перейти в своем Личном кабинете во вкладку «Безопасные сделки» и нажать кнопку «Новая безопасная сделка», в открывшиеся поля внести нижеследующую информацию и выполнить действия:

- Роль (Покупатель или Продавец);
- Сумма Сделки (в рублях) – указанный параметр определяет размер Обеспечительного платежа, предоставляемого по Сделке;
- Указать Ожидаемый срок выполнения Сделки;
- Указать электронную почту и ИНН другой Стороны (Покупателя / Продавца);
- Нажать кнопку «Далее».

Во время или после выполнения предварительных условий, в целях корректного проведения Сделки, Оператор вправе запрашивать у Сторон Сделки дополнительные документы, сведения, информацию и/или корректировки.

**3.2. Второй шаг создания Сделки.** После выполнения первого шага, Инициатору Сделки необходимо указать информацию и выполнить действия:

- Наименование Сделки;
- Описание Сделки (описание должно быть максимально подробным, с указанием ассортимента, количества, объема и иных требований, указанных в Договоре, а так же с описанием иных существенных условий Сделки);

- *Прикрепить файл Договора* (при наличии);
- *Прикрепить иные документы*, которые, по мнению Пользователя, могут относиться к Договору (например, приложения к Договору, спецификации, технические задания, проекты, сметы и т.п.);

- *Нажать кнопку «Создать сделку»*, при нажатии которой Сделка переходит на этап «*Ожидает подтверждения*», - для получения подтверждения Сделки от другой Стороны.

**3.3. Подтверждение Сделки.** Пользователь, являющийся Стороной Сделки и принимающей условия Сделки, для подтверждения условий Сделки должен нажать кнопку «*Подтвердить сделку*», после чего Сделка переходит в статус «*Ожидает оплаты*».

При нахождении Сделки в статусе «*Ожидает оплаты*», заинтересованный Пользователь, являющийся Покупателем, может перечислить Оператору Обеспечительный платеж по Сделке. Для этого Пользователю необходимо осуществить оплату согласно платежному поручению, сформированному в его Личном кабинете по Сделке. Денежные средства, переданные Оператору в качестве Обеспечительного платежа, учитываются Оператором на виртуальном счете Покупателя в качестве заблокированных средств по Сделке. Информация о поступлении Обеспечительного платежа отражается на виртуальном счете Покупателя, организованном в его Личном кабинете. Также информация о поступлении Обеспечительного платежа доступна Сторонам Сделки в их Личных кабинетах, в разделе «Состояние расчетов по сделке».

**3.4. Выполнение Сделки.** После поступления Обеспечительного платежа Оператору, - последний направляет Покупателю и Продавцу подтверждение о его поступлении, после чего Сделка автоматически переходит на этап «*Выполняется*».

### **3.5. Изменение условий Сделки.**

#### **3.5.1. Изменение условий Сделки до момента ее подтверждения другой Стороной.**

Инициатор Сделки при помощи функциональности Сервиса вправе вносить в нее изменения до момента ее подтверждения другой Стороной.

#### **3.5.2. Изменение условий Сделки после ее подтверждения другой Стороной.**

После подтверждения условий Сделки другой Стороной, – внесение изменений Инициатором в Сделку требуют подтверждения от другой Стороны Сделки, до получения которого Сделка переходит в статус «*Ожидает подтверждения новых условий*». Если изменения будут отклонены, то Сделка вернется к последним подтвержденным Сторонами условиям.

#### **3.5.3. Изменение условий Сделки после ее подтверждения другой Стороной и предоставления Обеспечительного платежа (на этапе «Выполнение сделки»)**

А) Если на этапе «*Выполнение сделки*» Инициатором Сделки вносятся изменения – Сделка переходит на этап «*Ожидает подтверждения новых условий*». Если после подтверждения Сторонами Сделки внесения изменений, сумма Сделки не изменилась, – происходит возврат на этап «*Выполнение сделки*».

Б) Если на этапе «*Выполнение сделки*» Инициатором Сделки вносятся изменения – Сделка переходит на этап «*Ожидает подтверждения новых условий*». Если при внесении изменений в Сделку, сумма Сделки будет уменьшена, - после подтверждения Сторонами новых условий, Сделка возвращается на этап «*Выполнение сделки*», а сумма внесенного Обеспечительного платежа (учитываемая Оператором на виртуальном счете Покупателя), на которую уменьшилась Сделка, переводится в статус «*Доступно для вывода*» и Покупатель может запросить у Оператора её возврат в соответствии с п.3.16 Правил.

В) Если на этапе «*Выполнение сделки*» Инициатором Сделки вносятся изменения – Сделка переходит на этап «*Ожидает подтверждения новых условий*». Если при внесении изменений в Сделку сумма Сделки была увеличена, - после подтверждения Сторонами новых условий Сделка переходит на этап «*Ожидает оплаты*», и Покупателю необходимо внести недостающую сумму Обеспечительного платежа. После внесения недостающей суммы Обеспечительного платежа, указанная сумма учитывается на виртуальном счете Покупателя в качестве заблокированных средств по Сделке, а сама Сделка возвращается на этап «*Выполнение сделки*».

**3.6.** Денежные средства, перечисленные Оператору в качестве Обеспечительного платежа - удерживаются Оператором в течение Ожидаемого срока выполнения Сделки до положительного окончания этапа «*Приемка работ и согласование расчетов*». Денежные средства, перечисленные Оператору в качестве Обеспечительного платежа, могут удерживаться последним и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, например, до окончания этапа «*Идет спор*».

**3.7.** Сторона, участвующая в Сделке в качестве Продавца, подтверждает, что примет исполнение обязательств по Договору от Покупателя с использованием функционала ПО Оператора

на основании Длительного поручения Покупателя по Договору.

**3.8.** До истечения Ожидаемого срока выполнения Сделки Продавец и/или Покупатель могут посредством Сервиса уведомить Оператора о факте выполнения условий Договора, в том числе о частичном его выполнении, что влечет за собой подачу Заявки на движение денежных средств, после чего Сделка переходит на этап *«Приемка работ и согласование расчетов»*, при этом Покупателю и Продавцу высылаются уведомления о переходе Сделки на указанный этап.

Этап *«Приемка работ и согласование расчетов»* позволяют Сторонам осуществлять следующие действия:

Исполнитель (Продавец) передает сведения о результате передачи товаров/работ/услуг с помощью программно-технических средств ПО, следующими способами: посредством загрузки файлов в кабинете Безопасной Сделки, подтверждающих факт передачи товара или выполнения работ/услуг (акты, счета, счета-фактуры, товарные накладные, товарно-транспортные накладные и пр.).

Если работы/услуги были выполнены надлежащим образом, Покупатель сообщает об этом Продавцу и Оператору при помощи программно-технических средств ПО путем подтверждения уведомления о факте выполнения условий Договора.

**3.9.** В рамках Заявки на движение денежных средств возможно выделить:

**А)** сумму денежных средств к перечислению Продавцу в счет исполнения по Договору;

**Б)** сумму денежных средств к возврату Покупателю.

**3.10.** До момента принятия Заявки на движение денежных средств другой Стороной, - Сторона, подавшая ее, вправе отозвать указанную Заявку на движение денежных средств.

**3.11.** Если уведомление о факте выполнения условий Договора, в том числе о частичном его выполнении, было сделано одной Стороной Сделки, то другая Сторона Сделки может совершить одно из следующих действий:

1) принять запрос на оплату (денежную операцию), при этом Заявка на движение средств будет считаться подтвержденной либо отклонить запрос на оплату;

2) создать иное предложение по оплате (иную Заявку на движение денежных средств), - данное действие недоступно при наличии неподтвержденной/неотклоненной Заявки на движение средств;

3) открыть спор.

**3.12.** Если уведомление о факте выполнения условий Договора, в том числе о частичном его выполнении, сделанное одной Стороной Сделки, было принято (подтверждено) другой Стороной Сделки, - Оператор осуществляет перечисление денежных средств по соответствующей Заявке на движение денежных средств (путем уменьшения суммы денежных средств, учитываемых на виртуальном счете одной Стороны Сделки, с одновременным увеличением суммы денежных средств, учитываемых на виртуальном счете другой Стороны Сделки), при условии: указанная заявка была подтверждена Сторонами Сделки до истечения Ожидаемого срока выполнения Сделки. Такое перечисление осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия подтверждения о факте выполнения условий Договора всеми Сторонами по сделке.

**3.13.** Если до окончания Ожидаемого срока выполнения Сделки Оператор не получает сведений об открытии спора, - Обеспечительный платеж по Сделке (либо его часть, в случае если ранее Стороны Сделки подтвердили частичное выполнение Договора), учитываемый на виртуальном счете Покупателя, списывается Оператором в пользу Продавца (путем уменьшения суммы денежных средств, учитываемых на виртуальном счете Покупателя, с одновременным увеличением суммы денежных средств, учитываемых на виртуальном счете Продавца), на сумму указанного Обеспечительного платежа. При этом Сделка считается завершенной (выполненной). Если на момент вышеуказанного перечисления по Сделке в Сервисе имелась Заявка на движение денежных средств от одной Стороны Сделки, которая не была подтверждена другой Стороной Сделки, - указанная Заявка считается недействительной (аннулированной).

**3.14.** Любая из Сторон Сделки вправе открыть спор на этапе Сделки *«Выполняется»* или *«Приемка и согласование расчетов»*, при этом Сделка переходит на этап *«Идет спор»*.

**3.15.** На этапе *«Идет спор»* урегулирование разногласий проводится Покупателем и Продавцом с учетом положений раздела 5 настоящих Правил *«Урегулирование разногласий»*.

**3.16.** При наступлении оснований (предусмотренных настоящими Правилами) для перечисления Оператором Обеспечительного платежа Стороне (-ам) Сделки, - Сторона Сделки, которой поступил и/или был возвращен Обеспечительный платеж (под поступлением Обеспечительного платежа имеется ввиду: увеличение суммы денежных средств, учитываемых на виртуальном счете Стороны, с присвоением им статуса *«Доступно для вывода»*) (под возвращением

Обеспечительного платежа имеется ввиду: присвоение статуса «Доступно для вывода» денежным средствам, учитываемым на виртуальном счете Стороны в качестве Обеспечительного платежа), в том числе его часть, - вправе потребовать возврат денежных средств в пределах суммы остатка денежных средств, учитываемых на виртуальном счете Стороны Сделки в статусе «Доступно для вывода», с указанием максимальной суммы денежных средств, подлежащей возврату. Перечисление указанных денежных средств осуществляется с расчетного счета Оператора на расчетный счет Стороны, реквизиты которой содержатся в заявлении на возврат денежных средств, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Оператором соответствующего заявления.

#### 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**4.1.** До наступления обстоятельств, указанных в разделе 3 настоящих Правил, предусматривающих возврат Обеспечительного платежа на расчетный счет Стороны Сделки, - Оператор вправе использовать внесенные денежные средства (Обеспечительный платеж) по своему усмотрению, не выплачивая при этом в адрес Пользователей проценты за пользование денежными средствами либо иные проценты, которые могут быть предусмотрены законодательством РФ (например, проценты по ст. ст. 317.1. 395, 823 ГК РФ).

**4.2.** Создавая и/или подтверждая Сделку, Пользователь безоговорочно принимает настоящие Правила.

**4.3.** Стороны по Договору совместно и каждый по отдельности подтверждают, что установленный настоящими Правилами порядок резервирования денежных средств, и следующие из него порядок осуществления выплаты в адрес Продавца (исполнителя по Договору), в том числе соразмерно уменьшенной, и Оператора, а также порядок осуществления возврата Обеспечительного платежа (его части) является для Сторон способом обеспечения исполнения взаимных обязательств по Договору, который обусловлен особенностями сферы деятельности, в которой функционирует ПО, и содержанием онлайн сервиса «Безопасная сделка».

**4.4.** Если Стороны указали неправильные реквизиты своего расчетного счета или учетной записи, или указали несуществующий счет или учетную запись, или вследствие подобных или иных причин, объективно не зависящих от Оператора, осуществление выплаты со стороны Оператора стало невозможным, Оператор посредством функционала ПО направляет уведомление об этом соответствующей стороне на адрес электронной почты в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента первой попытки осуществления выплаты.

**4.5.** Если в течение срока, предусмотренного в п. 4.4 Правил, корректные сведения, по которым возможно осуществление выплаты в пользу Продавца, не были представлены Оператору Продавцом, Оператор возвращает сумму обеспечительного платежа Покупателю.

**4.6.** Стороны исходят из того, что при возврате Покупателю Обеспечительного платежа в случае, предусмотренном в п. 4.5 настоящих Правил, принятые Оператором на себя обязательства по настоящим Правилам, считаются надлежащим образом и в полной мере исполненными.

#### 5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

**5.1.** Стороны Сделки в любое время вправе передать спор на рассмотрение в судебные органы Российской Федерации.

**5.2.** На этапе Сделки «Выполняется» или «Приемка и согласование расчетов», Стороны Сделки вправе начать рассмотрение спорной ситуации с использованием функциональной возможности Сервиса, нажав кнопку «Открыть спор».

**5.3.** После открытия спора Сторонам Сделки доступен функционал Сервиса в форме чата. На этом этапе Стороны Сделки могут описать суть и детали спорной ситуации, а также прикрепить подтверждающие аргументы документы. Также в чат подключается специалист Оператора, который участвует в рассмотрении спорной ситуации и помогает ее урегулировать.

**5.4.** На этапе «Идет спор» Покупатель и Продавец обязуются предпринять все зависящие от них разумные меры, которые помогут им принять взаимовыгодное решение. Оператор в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента открытия спора предпринимает следующие действия:

- анализирует документы, касающиеся исполнения Договора и находящиеся в распоряжении Оператора сведения;
- запрашивает письменные позиции Покупателя и Продавца;
- рассматривает спор по существу;

- направляет Сторонам рекомендательное решение.

**5.5.** Оператор вправе отказаться от вынесения рекомендательного решения в случаях, когда разбор спора будет требовать специфических знаний, опыта, квалификации или ресурсов, которыми не обладает Оператор. В таком случае Оператор даёт рекомендацию обратиться в судебные органы Российской Федерации.

**5.6.** Оператор не подменяет судебную власть Российской Федерации, решение, вынесенное Оператором, не обязательно для исполнения и носит рекомендательный характер.

**5.7.** Оператор вправе запрашивать информацию у Сторон Сделки посредством направления запроса в электронной форме по адресу электронной почты, указанной в Личном кабинете Стороны Сделки. Сторона Сделки обязана предоставить ответ на запрос Оператора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения запроса, при этом ответ также должен быть предоставлен в электронной форме. Запрос Оператора считается полученным Стороной Сделки в день отправки электронного письма Оператором.

**5.8.** Если Продавец не предоставил ответа Оператору в течение срока для ответа на запрос (п.5.7. Правил), - Оператор вправе вернуть Покупателю Обеспечительный платеж (под возвращением Обеспечительного платежа имеется ввиду: присвоение статуса «Доступно для вывода» денежным средствам, учитываемым на виртуальном счете Покупателя в качестве Обеспечительного платежа).

**5.9.** Оператор вправе не исполнять операций, связанных с Обеспечительным платежом, до момента урегулирования спора Сторонами Сделки или до момента поступления Оператору вступившего в законную силу решения суда по спору между Покупателем и Продавцом.

**5.10.** Покупатель и Продавец обязаны уведомить Оператора о достигнутых договоренностях. Уведомление об урегулировании разногласий направляется с использованием функциональности Сервиса путем подтверждения Покупателем и Продавцом закрытия спора. Одна из Сторон Сделки в подтверждение своего намерения закрыть спор вправе отправить запрос на закрытие спора, а другая Сторона вправе подтвердить факт урегулирования спора, нажав кнопку «*Закрыть спор*» или отвергнуть урегулирование спора, нажав кнопку «*Отклонить урегулирование спора*».

**5.11.** Если обе Стороны Сделки нажали кнопку «*Закрыть спор*», - Сервис проверяет истек/не истек Ожидаемый срок выполнения Сделки. Если Ожидаемый срок выполнения Сделки истек, - Стороне, инициировавшей закрытие спора, необходимо заново установить Ожидаемый срок выполнения Сделки.

**5.12.** После выполнения действий, указанных в п.5.10 Правил, Сделка переходит на тот этап, на котором был открыт спор («*Выполняется*» или «*Приемка и согласование расчетов*»), после чего проведение Сделки продолжает осуществляться в соответствии с 3 разделом Правил.

**5.13.** В случае передачи спора на рассмотрение в судебные органы Российской Федерации Покупатель и/или Продавец незамедлительно уведомляют об этом Оператора. В этом случае Обеспечительный платеж удерживается Оператором до вступления в законную силу решения суда и получения оригинала (надлежащим образом заверенной копии) решения и/или исполнительного листа.

**5.14.** После получения решения суда и/или исполнительного листа, Оператор закрывает спор, Обеспечительный платеж возвращается согласно решению суда и/или исполнительного листа. При этом для целей исполнения решения суда Оператор вправе запросить у Стороны Сделки необходимые реквизиты.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**6.1.** Принимая настоящие правила, Пользователи дают свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование предоставленных ими персональных данных (ФИО, телефон, Email и др.).

**6.2.** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими правилами и Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «Полюза», размещенной в сети интернет по адресу: <https://rt-polza.ru/>.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях предоставления Пользователям доступа к функциональности Сервиса, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующую функциональность Сервиса, а также разрабатывать новую функциональность.

**6.3.** Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

**6.4.** Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователей только тем работникам, подрядчикам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения

надлежащей работы Сервиса и предоставления Пользователям доступа к его использованию.

**6.5.** Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

**6.6.** Пользователи дают свое согласие, что для целей, предусмотренных настоящими правилами, Оператор может собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователями и получаемую в процессе доступа Пользователя к функциональности Сервиса непосредственно от Пользователя или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователей, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователей при использовании Сервиса, а также иные данные, получаемые указанными способами.

**6.7.** Оператор имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с использованием функциональностью Сервиса, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения условий настоящих Правил.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключенного между ними Договора.

**7.2.** Оператор несет ответственность в рамках настоящих Правил и Сублицензионного договора-оферты ООО «Польза» исключительно в случае наличия умысла на нарушение принятых на себя обязательств.

С учетом ст. 400 ГК РФ ответственность Оператора в рамках использования программно-технического функционала онлайн Сервиса ограничена размером зарезервированной суммы Обеспечительного платежа, при этом упущенная выгода любой из сторон Оператором не возмещается.

Оператор не несет ответственности за принятие на основе независимого анализа любого решения (или его последствия) в результате рассмотрения обращений, предусмотренных разделом 5 Правил.

**7.3.** Стороны подтверждают и признают, что любые меры, предпринятые каким-либо компетентным судом, уполномоченным органом власти или третьим лицом в отношении Оператора, могут создать препятствия последнему в исполнении своих обязательств, и будут являться обстоятельством, освобождающим Оператора от ответственности за просрочку в исполнении, в том числе в отношении несвоевременного осуществления каких-либо выплат или перевода, в том числе в отношении Обеспечительного платежа, в течение всего такого периода времени, пока указанные меры остаются в силе.

**7.4.** Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящих Правилах виды деятельности или иным образом препятствующих исполнению настоящих Правил; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

**7.5.** Оператор принимает все возможные меры для эффективного функционирования ПО, оперативного обеспечения его работоспособности при возникновении каких-либо перерывов и сбоев.

**7.6.** Оператор оставляет за собой право отказать Пользователям в создании Сделки в одностороннем порядке при подозрении на нарушения законодательных норм Российской Федерации

или норм действующей морали, условий настоящих Правил, прав третьих лиц и прочее. В данном случае Оператор информирует о принятом решении Стороны посредством отправки соответствующих сообщений в личные кабинеты Пользователей, созданная Сделка отменяется или замораживается, а денежные средства либо замораживаются, либо возвращаются Покупателю.

С целью разрешения ситуации Оператор может запрашивать у Пользователей информацию и документы для подтверждения законности сделки, а Пользователи обязуются предоставлять такие документы.

## **8. СОГЛАШЕНИЕ О ДОПУСТИМОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФУНКЦИОНАЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРА**

**8.1.** Настоящее условия о допустимом использовании распространяется на отношения Оператора с другими сторонами Правил (Пользователями). Присоединяясь к Правилам, Пользователь принимает на себя обязательства соблюдать все ограничения, указанные в Правилах, включая обязательства:

**8.1.1.** Соблюдать местные, национальные и международные правовые нормы и требования, в том числе направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;

**8.1.2.** Гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых и/или принимаемых денежных средств, не использовать онлайн Сервис Оператора для интеграции и/или распределения денежной массы и для регулярных транзитных операций;

**8.1.3.** Не использовать программное обеспечение и виртуальный счет для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), тоталитарных, оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;

**8.1.4.** Не использовать ПО и виртуальные счета для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке и не включенных в опубликованный перечень организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности;

**8.1.5.** Не использовать онлайн Сервис Оператора для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;

**8.1.6.** Не использовать онлайн Сервис Оператора для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств и (или) иного имущества физических или юридических лиц с обещанием выплаты дохода и (или) предоставление иной при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской или иной деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств и (или) иного имущества, в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств и (или) иного имущества, а также организации такой деятельности, включая организацию, распространение информации и участие в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программ сетевого маркетинга, а также направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;

**8.1.7.** Не осуществлять с использованием ПО Оператора иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;

**8.1.8.** Не использовать площадку Оператора для совершения любых операций, связанных с

незаконным распространением или предоставлением доступа любым другим способом к материалам, защищенным правом интеллектуальной собственности, нарушающими или посягающими на любое авторское право, торговый знак, право на публичное использование или конфиденциальность;

**8.1.9.** Не использовать онлайн Сервис Оператора в проектах, размещаемых в сети Интернет и применяющих скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и (или) оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить причинять им вред в любой форме, включая пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних, демонстрацию либо рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних, вовлекающие несовершеннолетнего в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции или одурманивающих веществ, в процесс потребления табака;

**8.1.10.** Не использовать онлайн Сервис Оператора для совершения любых операций и сделок с объектами, изъятыми из оборота или ограниченными в обороте (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельными металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками РФ и иностранной валютой, с редкими и исчезающими видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценности, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с запрещенными БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам.

**8.2.** Если Оператор имеет основания предполагать ненадлежащее использование Сервиса, он имеет право на свое усмотрение и без уведомления предпринимать любые действия, которые обоснованно сочтет необходимыми, включая право запрашивать у стороны Правил сведения и документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств.

Оператор не несет ответственности за действия, принятые в ответ на нарушения стороной Правил.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Правил, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 30 (тридцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 30 (тридцати) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора:

**9.1.1.** В Замоскворецкий районный суд г. Москвы, если дело подсудно районному суду в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ, либо в Судебный участок мирового судьи № 396 (115162, Мытная ул., д. 46/2, стр. 3), если дело подсудно мировому суду в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ, в порядке, установленном действующим законодательством.

**9.1.2.** В случае если Сторонами настоящего соглашения являются исключительно юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, положения п.9.1.1. Правил не применяются, а споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

**9.2.** Сторона, присоединившаяся к Правилам, гарантирует, что все условия Правил ей понятны и приняты ею без оговорок и в полном объеме.

**9.3.** Во всем, что не предусмотрено Правилами и Сублицензионным договором-офертой ООО «Полюза», стороны Правил руководствуются действующим законодательством РФ.

**9.4.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Сублицензионного договора-оферты ООО «Полюза», опубликованном на сайте <https://rt-polza.ru/>