

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора  
ООО «Полюза»  
№ 4 от «13» ноября 2023 г.

**Политика обработки и защиты персональных данных ООО «Полюза»**

**г. Москва 2023**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Организация (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от пользователя сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ООО «Польза».

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.4. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных, законности и справедливости их обработки являются составной частью деятельности Оператора.

1.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Оператором и является общедоступным документом.

## 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь** – лицо, имеющее доступ к сайту (-ам) Оператора, посредством сети Интернет, и использующее Сайт.

**Данные** – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие персональных данных).

**Сайт** – сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу [rt-polza.ru](http://rt-polza.ru).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных (ИСПД)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «Польза» (ОГРН: 1127746505611, Дата присвоения ОГРН: 29.06.2012, ИНН: 7707779610), расположенное по адресу: 127006, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА ДОЛГОРУКОВСКАЯ, 38, СТР.1.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1.1 Законность и справедливая основа обработки Персональных данных.

Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства РФ, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством РФ, не использует Персональные данные во вред Пользователю.

3.1.2 Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки.

Соответствие содержания и объёма обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно в целях, перечисленных в настоящей Политике.

3.1.3 Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных.

Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки. Оператор исходит из того, что Субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные Персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

3.1.4 Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.

3.1.5 Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем Персональных данных.

### **4. Обработка персональных данных**

4.1. Получение персональных данных.

4.1.1. Все персональные данные следует получать от самого субъекта. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие. Оператор может получать персональные данные субъекта от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления подтверждения наличия оснований, указанных в п.п. 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или иных оснований, предусмотренных федеральным законодательством.

4.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

4.1.3. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы на сайте [rt-polza.ru](http://rt-polza.ru), в том числе при регистрации на сайте;
- получения оригиналов необходимых документов;

4.1.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.1.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора (далее – поручение). Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Оператора, обязана выполнять требования по обеспечению уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2. Категории субъектов персональных данных.

4.2.1. Обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, являющиеся Пользователями или их представителями.

4.2.2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;
- данные, полученные от Пользователей.

4.2.3. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

4.3. Обработка персональных данных.

4.3.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;

– в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

4.3.1.1. Регистрация на Сайте и/или предоставление персональных данных посредством форм Сайта является полным и безоговорочным согласием Пользователя:

- на обработку его персональных данных Оператором, в том числе с привлечением других организаций;
- с условиями настоящей Политики;
- на использование Оператором cookie-файлов (отправка и получение от Пользователя cookie-файлов);
- на получение информационных писем, в том числе рекламных.

Вышеуказанные согласия предоставляются Пользователем на неопределенный срок.

4.3.2. Цели обработки персональных данных:

- осуществление гражданско-правовых отношений;
- идентификация Пользователя (посетителя Сайта), для связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации (информационных писем), касающихся использования Сайта и сервисов Оператора, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- идентификации Пользователя владельцами сайтов и сервисов, на которые Пользователь осуществляет переход со страниц Сайта и при этом даёт согласие на обработку персональных данных Пользователя владельцами таких сайтов и сервисов;
- обезличивания персональных данных для получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора;
- предоставления информации об акциях и специальных предложениях, предоставляемых Оператором;
- анализа качества программного обеспечения, предоставляемого Оператором и улучшению качества обслуживания Пользователей Оператора;
- осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Оператора, законодательством РФ.

Для всех вышеуказанных целей используются Персональные данные всех категорий (п. 4.2 Политики) и перечней (п. 4.3.3 Политики), а также (по отношению к указанным Персональным данным) используются единые способы и сроки обработки, хранения и уничтожения, установленные настоящей Политикой.

4.3.3. В целях, указанных в п. 4.3.2. Политики Оператор обрабатывает следующие Персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество.
- Паспортные данные.
- ИНН.
- Дата и место рождения.
- Адрес регистрации.
- Номер телефона.
- E-mail.
- Информация о посещениях: веб-запрос, IP-адрес, тип и язык браузера, дата и время запроса, а также один или несколько файлов cookie, по которым можно определить браузер или аккаунт Пользователя.
- Сведения, содержащиеся в сертификате электронной подписи (сертификат ключа проверки электронной подписи, сертификат ЭП, сертификат ключа ЭЦП).
- Файлы cookie.

В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.3.4. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Пользователя, о членстве Пользователя в общественных объединениях, биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.3.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.3.6. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные в следующих случаях:

- передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта.

4.3.7. При получении Оператором Персональных данных запроса, содержащего отзыв Субъекта персональных данных согласия на обработку его Персональных данных, то в течение 10 (Десяти) рабочих дней, с момента получения запроса, Оператор обязан удалить Персональные данные. Указанный срок может быть увеличен на 5 (Пять) рабочих дней, при наличии у Оператора мотивированных причин.

4.3.8. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путём направления письменного заявления Оператору.

4.4. Хранение персональных данных.

4.4.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

4.4.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

4.4.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

4.4.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

4.4.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.5. Уничтожение персональных данных.

4.5.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональных данных, производится путем сжигания, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

4.5.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

4.5.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

4.6. Передача персональных данных.

4.6.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:  
– субъект выразил свое согласие на обработку его персональных данных Оператором;  
– передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.6.2. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

- партнёрам/контрагентам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем или лицом, которое представляет Пользователь;
- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ

4.6.3. Трансграничная передача персональных данных в соответствии с п. 4.3.2. настоящей Политики, осуществляется в электронном виде, с использованием шифровальных (криптографических) средств.

4.6.4. Трансграничная передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором при исполнении сублицензионного договора, заключенного на условиях оферты, опубликованной на Сайте.

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться на территории стран, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

4.6.5. Перечень лиц, которым передаются персональные данные.

- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
- налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях);
- территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
- банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- органы МВД России в случаях, установленных законодательством;
- обезличенные персональные данные Пользователей передаются контрагентам Оператора;

- владельцы сайтов и сервисов, на которые Пользователь осуществляет переход со страниц Сайта в целях регистрации, если при переходе Пользователь дал согласие на обработку владельцем сайта, сервиса персональных данных;

- [АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ОТС"](#) (адрес: 119049, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЯКИМАНКА, ЖИТНАЯ УЛ., Д. 10, ЭТАЖ 1, ПОМЕЩ. VI - КОМ. 3А, ОГРН: 1097746252548, Дата присвоения ОГРН: 27.04.2009, ИНН: 7708699893) при исполнении Оператором сублицензионного договора, заключенного на условиях оферты, опубликованной на Сайте, для обработки персональных данных Пользователей по поручению Оператора.

## **5. Защита персональных данных**

5.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

5.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

5.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

5.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

5.4. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

5.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

5.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

5.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

5.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

5.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

5.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

5.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

5.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

5.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

5.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

5.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **6. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

### **6.1. Основные права субъекта персональных данных.**

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора;
- получение информации у Оператора об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных.

### **6.2. Обязанности Оператора.**

Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

7.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных/Данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- 7.1.1. Персональных данных после их обезличивания и/или шифрования.
- 7.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе.
- 7.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.
- 7.1.4. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед Пользователем.

## **8. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки персональных данных**

8.1. Лица, чьи Персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Персональных данных, обратившись к Оператору, направив соответствующий письменный запрос (скан-копию) по адресу: [info@rt-polza.ru](mailto:info@rt-polza.ru)

8.2. В тексте запроса необходимо указать:

- 8.1.1. фамилию, имя, отчество Субъекта персональных данных или его представителя;
- 8.1.2. номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя,
- 8.1.3. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 8.1.4. сведения, подтверждающие наличие у Субъекта персональных данных отношений с Оператором;
- 8.1.5. информацию для обратной связи с целью направления Оператором ответа на запрос;
- 8.1.6. подпись Субъекта персональных данных (или его представителя).